

**Licence Professionnelle - Mention « Assurance banque finance »**  
**Parcours type « Chargé de clientèle - Conseiller de clientèle particuliers : FI »**  
Enseignements et contrôle des connaissances : 2024-2027

**Modalité de calcul de l'année universitaire :**

La pondération de chaque UE au sein d'un BCC est équivalente au nombre de crédits ECTS qui lui sont associés.  
La pondération de chaque BCC pour le calcul de la moyenne annuelle est équivalente au nombre d'ECTS associés.

Matières	Organisation pédagogique		Semestres	Volume horaire de l'année (h) :			
	TD	Cours		280,00		ECTS :	
		280,00		S1 / S2	CC/CT	ECTS	Nature
<b>Module de mise à niveau</b>							
Economie générale		14,00	S1				
Certification anglais (test sans niveau requis)			S1				
<b>BCC Maîtriser l'environnement bancaire</b>							
<b>UE Maîtriser le système bancaire et financier</b>							
9							
Financement de l'économie		17,50	S1	CT	4,5	Ecrit	2h
Firme bancaire		17,50	S1	CT	4,5		
<b>UE Maîtriser l'environnement juridique et fiscal</b>							
3							
Droit bancaire		24,50	S1	CT		Ecrit	2h
<b>BCC Savoir répondre à la demande du client, susciter le besoin</b>							
<b>UE Gérer la relation client/prospect dans un environnement omnicanal</b>							
6							
Déclencher les prises de conscience		28,00	S1	CT	3	Oral	20 mn préparation 20 mn oral
Qualifier les projets du client		35,00	S1	CT	3	Ecrit	2h
<b>UE Conseiller le client/prospect - proposer des solutions</b>							
6							
Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation		21,00	S1	CT	6	Ecrit	3h30
Identifier les solutions		42,00	S1				
<b>BCC Maîtriser les outils de la banque</b>							
<b>UE Maîtriser les outils de communication</b>							
3							
Anglais bancaire et financier		21,00	S1	CC	1,5		
Outils informatiques de traitement de données		21,00	S1	CC	1,5		
<b>UE Maîtriser les outils d'information</b>							
3							
Calculs financiers		17,50	S1	CC	1,50		
Marketing bancaire et digital		21,00	S1	CC	1,50		

Matières	Organisation pédagogique		Semestres	Volume horaire de l'année (h) :			
	TD	Cours		173,00		ECTS :	
		168,00		S1 / S2	CC/CT	ECTS	Nature
<b>BCC : Interpréter l'environnement financier et réglementaire et identifier les risques</b>							
<b>UE : Interpréter l'environnement bancaire et les risques</b>							
6							
Fonctionnement des marchés des capitaux*		14,00	S2	CT	6	Ecrit tirage au sort d'une des 3 matières	2h
Environnement financier international*		14,00	S2				
Gestion financière et gestion des risques*		14,00	S2				
<b>UE Interpréter l'environnement juridique et fiscal</b>							
3							
Droit fiscal		28,00	S2	CT		Ecrit	2h
<b>BCC : Susciter le besoin et savoir contribuer à l'atteinte des résultats</b>							
<b>UE Conseiller le client/prospect-proposer des solutions</b>							
6							
Traiter les besoins de financement		28,00	S2	CT	6	Oral	30 mn préparation 30 mn oral
Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi		21,00	S2				
<b>UE Contribuer aux résultats de la banque et comprendre les dispositifs réglementaires</b>							
3							
Actionner les leviers de développement		14,00	S2	CT	3	Ecrit	2h
Développer la satisfaction Client		21,00	S2				
Contribuer à l'accroissement du PNB		14,00	S2				
<b>BCC : Préparer son insertion professionnelle</b>							
<b>UE Projet tutoré (5h / étudiant)</b>							
9							
UE Périodes en alternance en entreprise	5,00		S2	CT	9	Soutenance	45 minutes
<b>UE Périodes en alternance en entreprise</b>							
3							
Evaluation par le tuteur professionnel							

\* Tirage au sort d'une des trois matières

Matières enseignées à l'ES Banque  
Matières enseignées à l'Université de Bordeaux