

Licence Professionnelle - Mention « Assurance banque finance »

Parcours type « Chargé de clientèle - Conseiller de clientèle particuliers : FI »

Enseignements et contrôle des connaissances : 2024-2028

**Modalité de calcul de l'année universitaire :**  
La pondération de chaque UE au sein d'un BCC est équivalente au nombre de crédits ECTS qui lui sont associés.  
La pondération de chaque BCC pour le calcul de la moyenne annuelle est équivalente au nombre d'ECTS associés.

|                                                                      |                              |        | Volume horaire de l'année (h) : |                                                          | 455,00 |        |                                  |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|--------|----------------------------------|
|                                                                      | Volume horaire du semestre : |        |                                 | 280 h                                                    | ECTS : | 30     |                                  |
| Matières                                                             | Organisation pédagogique     |        | Semestres                       | Modalités de contrôle de connaissances et de compétences |        |        |                                  |
|                                                                      | TD                           | Cours  | S1 / S2                         | CC/CT                                                    | ECTS   | Nature | Durée                            |
|                                                                      |                              | 280,00 |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Module de mise à niveau                                              |                              |        |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Economie générale                                                    |                              | 14,00  | S1                              |                                                          |        |        |                                  |
| Certification anglais (test sans niveau requis)                      |                              |        | S1                              |                                                          |        |        |                                  |
| BCC Maitriser l'environnement bancaire                               |                              |        |                                 | 12                                                       |        |        |                                  |
| UE Maitriser le système bancaire et financier                        |                              | 9      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Financement de l'économie                                            |                              | 17,50  | S1                              | CT                                                       | 4,5    | Ecrit  | 2h                               |
| Firme bancaire                                                       |                              | 17,50  | S1                              | CT                                                       | 4,5    |        |                                  |
| UE Maitriser l'environnement juridique et fiscal                     |                              | 3      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Droit bancaire                                                       |                              | 24,50  | S1                              | CT                                                       |        | Ecrit  | 2h                               |
| BCC Savoir répondre à la demande du client, susciter le besoin       |                              |        |                                 | 12                                                       |        |        |                                  |
| UE Gérer la relation client/prospect dans un environnement omnicanal |                              | 6      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Déclencher les prises de conscience                                  |                              | 28,00  | S1                              | CT                                                       | 3      | Oral   | 20 min préparation<br>20 mn oral |
| Qualifier les projets du client                                      |                              | 35,00  | S1                              | CT                                                       | 3      | Ecrit  | 2h                               |
| UE Conseiller le client/prospect - proposer des solutions            |                              | 6      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation                    |                              | 21,00  | S1                              | CT                                                       | 6      | Ecrit  | 3h30                             |
| Identifier les solutions                                             |                              | 42,00  | S1                              |                                                          |        |        |                                  |
| BCC Maitriser les outils de la banque                                |                              |        |                                 | 6                                                        |        |        |                                  |
| UE Maitriser les outils de communication                             |                              | 3      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Anglais bancaire et financier                                        |                              | 21,00  | S1                              | CC                                                       | 1,5    |        |                                  |
| Outils informatiques de traitement de données                        |                              | 21,00  | S1                              | CC                                                       | 1,5    |        |                                  |
| UE Maitriser les outils d'information                                |                              | 3      |                                 |                                                          |        |        |                                  |
| Calculs financiers                                                   |                              | 17,50  | S1                              | CC                                                       | 1,50   |        |                                  |
| Marketing bancaire et digital                                        |                              | 21,00  | S1                              | CC                                                       | 1,50   |        |                                  |

|                                                                                        | Volume horaire du semestre :      |        |           |                                                          | 173 h | ECTS :                                             | 30                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|-----------|----------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                        | Volume horaire max. projet tutoré |        |           |                                                          | 175 h |                                                    |                                 |
| Matières                                                                               | Organisation pédagogique          |        | Semestres | Modalités de contrôle de connaissances et de compétences |       |                                                    |                                 |
|                                                                                        | TD                                | Cours  | S1 / S2   | CC/CT                                                    | ECTS  | Nature                                             | Durée                           |
|                                                                                        |                                   | 168,00 |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| BCC : Interpréter l'environnement financier et réglementaire et identifier les risques |                                   |        |           |                                                          | 9     |                                                    |                                 |
| UE : Interpéter l'environnement bancaire et les risques                                |                                   | 6      |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Fonctionnement des marchés des capitaux*                                               |                                   | 14,00  | S2        | CT                                                       | 6     | Ecrit<br>tirage au sort<br>d'une des 3<br>matières | 2h                              |
| Environnement financier international*                                                 |                                   | 14,00  | S2        |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Gestion financière et gestion des risques*                                             |                                   | 14,00  | S2        |                                                          |       |                                                    |                                 |
| UE Interpréter l'environnement juridique et fiscal                                     |                                   | 3      |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Droit fiscal                                                                           |                                   | 28,00  | S2        | CT                                                       |       | Ecrit                                              | 2h                              |
| BCC : Susciter le besoin et savoir contribuer à l'atteinte des résultats               |                                   |        |           |                                                          | 9     |                                                    |                                 |
| UE Conseiller le client/prospect-proposer des solutions                                |                                   | 6      |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Traiter les besoins de financement                                                     |                                   | 28,00  | S2        | CT                                                       | 6     | Oral                                               | 30 mn préparation<br>30 mn oral |
| Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi                                     |                                   | 21,00  | S2        |                                                          |       |                                                    |                                 |
| UE Contribuer aux résultats de la banque et comprendre les dispositifs réglementaires  |                                   | 3      |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Actionner les leviers de développement                                                 |                                   | 14,00  | S2        | CT                                                       | 3     | Ecrit                                              | 2h                              |
| Développer la satisfaction Client                                                      |                                   | 21,00  | S2        |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Contribuer à l'accroissement du PNB                                                    |                                   | 14,00  | S2        |                                                          |       |                                                    |                                 |
| BCC : Préparer son insertion professionnelle                                           |                                   |        |           |                                                          | 12    |                                                    |                                 |
| UE Projet tutoré 7,50 heures/étudiant                                                  | 7,50                              |        | S2        | CT                                                       | 9     | Soutenance                                         | 45 minutes                      |
| UE Périodes en alternance en entreprise                                                |                                   |        | S2        | CC                                                       | 3     | Evaluation par le tuteur professionnel             |                                 |
| Certifications                                                                         |                                   |        |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Certification AMF                                                                      |                                   |        |           |                                                          |       |                                                    |                                 |
| Certification Voltaire                                                                 |                                   |        |           |                                                          |       |                                                    |                                 |

\* Tirage au sort d'une des trois matières

|                                                |
|------------------------------------------------|
| Matières enseignées à l'ES Banque              |
| Matières enseignées à l'Université de Bordeaux |