

## Evaluation d'impact social

Brya Hocq

<b>Année d'étude - parcours</b>	<b>M2 Conduite et conception des projets de Développement et d'urgence (CCPD)</b>
<b>Intitulé du cours</b>	<b>Évaluation d'impact social</b>
<b>Numéro de l'UE</b>	UE 2.1
<b>Volume horaire</b>	1.5h
<b>Objectifs et compétences développées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comprendre les enjeux et les méthodologies de la mesure d'impact social</li> <li>● Maîtriser les outils de cadrage d'une démarche évaluative</li> <li>● Comprendre pourquoi, quoi, quand et comment mesurer l'impact social d'un projet</li> <li>● Formaliser une question évaluative et conceptualiser une démarche évaluative             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cartographie des parties prenantes,</li> <li>○ Cartographie des effets attendus et sélection d'indicateurs clés,</li> <li>○ Définir une approche évaluative pertinente,</li> <li>○ Développer un protocole de collecte et des outils d'enquête pertinents.</li> </ul> </li> <li>● Comprendre les forces et faiblesses d'une démarche évaluative</li> </ul>
<b>Contenu et moyens pédagogiques</b>	<p>L'enseignement est structuré en quatre séquences :</p> <p><b>I. Introduction à l'évaluation d'impact social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Présentation de l'intervenant</li> <li>● Icebreaker / Tour de table</li> <li>● Les concepts qui régissent « l'impact social »</li> <li>● La Chaîne de valeur de l'impact</li> <li>● La Charte d'un projet</li> <li>● Appréhender les enjeux de l'évaluation d'impact social dans l'ESS</li> <li>● Distinguer mesure d'impact et mesure de la performance</li> <li>● Le cycle de projet de l'évaluation d'impact social</li> <li>● Présentation des cas d'étude</li> <li>● Quiz - État des connaissances</li> </ul> <p><b>II. Cadrer une mesure d'impact social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Théorie des parties prenantes</li> <li>● Les questions évaluatives</li> <li>● Définir le périmètre d'une mesure d'impact</li> <li>● Quiz - État des connaissances</li> </ul> <p><b>III. Approches, méthodes et outils</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Les techniques d'enquête en science sociale</li> <li>● Les types de données</li> <li>● Les méthodes et outils de collecte de données</li> <li>● Les caractéristiques des indicateurs pertinents</li> <li>● Quiz - État des connaissances</li> </ul> <p><b>IV. Regard critique sur la mesure d'impact social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Les défis liés à la mise en place d'une évaluation d'impact social</li> <li>● Les limites de l'évaluation d'impact social</li> <li>● Perspectives d'approfondissement et de professionnalisation dans le domaine</li> </ul>
<b>Pré-requis</b>	Méthodologie d'enquêtes, approche qualitative et quantitative

<p><b>Modalités d'évaluation</b></p>	<p>Contrôle continu</p>
<p><b>Références bibliographiques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Évaluer son impact social pour construire une démarche adaptée à ses enjeux</i>, Avise, 2022</li> <li>• <i>Petit Précis de l'évaluation de l'impact social #2</i>, Avise, Impact France, ESSEC, 2021</li> <li>• <i>Comment évaluer son impact ? Principes méthodologiques</i>, Avise, Fidarec et Improve, 2021</li> <li>• <i>Panorama de l'évaluation d'impact social en France</i>, Impact Tank, ESSEC, 2021</li> <li>• <i>Fiches de synthèses sur la Théorie du changement (TIESS)</i>, 2020</li> <li>• <i>L'ACB des initiatives à impact sociétal</i>, 2018, (IM)PROVE, Fondation REXEL, 2018</li> <li>• <i>Mesure d'impact social : ligne du temps</i>, TIESS, 2018</li> <li>• <i>Guide de la mesure d'impact social</i>, (IM)PROVE, Fondation REXEL, Oct. 2015.</li> <li>• <i>Les méthodes quantitatives</i>, BUGEJA-BLOCH F. &amp; COUTO M., <i>Que sais-je ?</i>, Puf , 2015</li> <li>• <i>Guide pratique d'évaluation et de gestion de l'impact</i>, EVPA, 2015</li> <li>• <i>Evaluer l'impact social d'une entreprise sociale</i>, E. Stievenart et A. Pache RECMA 331, 2014</li> <li>• <i>Mesure de l'impact social : approches à l'échelle européennes</i>, Geces, 2014</li> <li>• <i>Petit précis de l'évaluation de l'impact social #1</i>, Avise, ESSEC, Mouves, Oct. 2013.</li> <li>• <i>Les méthodes qualitatives</i>, ALAMI S., DESJEUX D., GARABUAU-MOUSSAOUI I., <i>Que sais-je ?</i>, Puf, 2013</li> <li>• <i>Repères sur les théories du changement. Synthèse bibliographique du F3E</i>, 2012</li> <li>• <i>Guide pratique pour les enquêtes d'impact</i>, IFAD, 2005.</li> </ul>